

**FOURNITURE DE REPROGRAPHIE, FACONNAGE ET ROUTAGE POUR LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**Le cadre de réponse technique obligatoirement renseigné par les candidats, servira à l’appréciation des sous-critères de la valeur technique des offres.**

**Nom de l’entreprise :**

|  |
| --- |
| **Critère 1 : Équipe et organisation mises en place (30%)**   Composition, qualification et expérience de l’équipe dédiée au marché   Organisation interne et répartition des rôles (chef de projet, opérateurs, interlocuteurs BnF)   Dispositif de continuité de service et suppléance en cas d’absence   Réactivité et modalités de communication avec les agents |
| **Critère 2 : Gestion, suivi des commandes électroniques et Organisation des livraisons (25 %)**   Maîtrise et exploitation de l’outil de commande en ligne   Gestion des ordres de travail, devis, devis rectificatifs et bons de livraison   Délai moyen de traitement et de livraison   Organisation logistique et modalités de livraison (groupage, fréquence, traçabilité) |
| **Critère 3 : Parc matériel mis en œuvre (15 %)**   Pertinence et performance du parc machines proposé (impression, façonnage, finition, massicotage… |
| **Critère 4 : Reporting et statistiques (15 %)**   Dispositif proposé pour le suivi des commandes et la production de statistiques régulières (mensuelles, annuelles, par service ou par type de prestation)  A ce titre, la Bnf exige que vous nous fournissiez un exemple de reporting.  Il sera apprécié à l’égard de sa qualité, clarté et de sa capacité à proposer des outils ou exports exploitables par la BnF (format, fréquence, automatisation). |
| **Critère 5 : Gestion et suivi de la qualité et démarche éco responsable (15 %)**   Procédures internes de contrôle qualité, conformité et gestion des non-conformités |